



Nr Zapytania na Platformie Connect: **PKN/2/003304/26**

Instrukcja do Zapytania Ofertowego

ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, 09-411 Płock, ul. Chemików 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000028860, NIP: 774-00-01-454, REGON: 610188201, Nr BDO: 000007103, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.451.177.561,25 zł, będąca czynnym podatnikiem podatku VAT, zwana dalej „Zamawiającym”,

zaprasza do złożenia Oferty na przedmiot Zapytania:

Wsparcie producenta Alcatel-Lucent dla systemów VoIP w Orlen S.A.

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi

XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000028860

NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł

www.orlen.pl



Spis treści

1. Przedmiot Zapytania	3
1.1. Termin ofertowania	4
1.2. Wymagane dokumenty	4
1.3. Wymagane Informacje	4
1.4. Dodatkowe wyjaśnienia i pytania Oferentów	5
2. Warunki Zapytania Ofertowego	6
2.1. Ocena Ofert	6
2.2. Zastrzeżenia i klauzule Zamawiającego	6
2.3. Pozostałe warunki i informacje	6
3. Przedstawiciel Zamawiającego Odpowiedzialny za proces zakupowy	7
4. Lista Załączników do Zapytania	7

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi

XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000028860

NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł

www.orlen.pl



1. PRZEDMIOT ZAPYTANIA

Przedmiotem niniejszego Zapytania jest Zakup wsparcia na okres 13 miesięcy zapewni dostęp do najnowszych wersji dla systemu VoIP oraz dostęp do krytycznych poprawek, usuwających luki w systemach typu back door lub niewłaściwe działanie systemów.

Specyfikacja techniczna wsparcia SPS dla systemu VOIP Lucent na 1 lata

Zakup serwisu Alcatel - Lucent:

Gdańsk, Elbląska		
Nazwa	Numer Seryjny	ilość
Software Support Services (NN02)		
OmniPCX Enterprise SPS - Renewal 1 year	3EY10002NA	1
OmniVista 8770 SPS - Renewal 1 year	3EY14001NA	1
Gdansk P18		
Software Support Services (NN02)		
OmniPCX Enterprise SPS - Renewal 1 year	3EY10002NA	1
PZO/PZP		
Software Support Services (NN02)		
OmniPCX Enterprise SPS - Renewal 1 year	3EY10002NA	1
PZH/PZW/PZD		
Software Support Services (NN02)		
OmniPCX Enterprise SPS - Renewal 1 year	3EY10002NA	1
GPZ		
Software Support Services (NN02)		
OmniPCX Enterprise SPS - Renewal 1 year	3EY10002NA	1
Płock Chemików 7		
Software Support Services (NN02)		
OmniPCX Enterprise SPS - Renewal 1 year	3EY10002NA	1
OmniVista 8770 SPS - Renewal 1 year	3EY14001NA	1
Session Border Controller SPS - Renewal 1 year	3EY22001NA	1

W ramach wsparcia dostawca zapewni:

- dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz patchy wszystkich systemów wchodzących w skład centrali telefonicznej.
- dostęp do wsparcia producenta w przypadku wystąpienia problemu lub awarii.
- możliwość rozbudowy systemu o kolejne urządzenia końcowe.

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi

XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000028860

NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł

www.orlen.pl



Złożenie oferty

Złożenie oferty odbywa się w sposób elektroniczny za pośrednictwem Platformy Connect. Oferty przesłane inną drogą (np. pisemną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) nie będą rozpatrywane i uwzględniane podczas postępowania.

Oferta musi być kompletna i przygotowana z uwzględnieniem wszystkich informacji podanych w Zapytaniu Ofertowym.

Językiem Oferty powinien być język polski.

1.1. TERMIN OFERTOWANIA

Termin rozpoczęcia oraz zakończenia składania ofert jest podany na stronie Zapytania Ofertowego na Platformie Connect.

1.2. WYMAGANE DOKUMENTY

W Ofercie składanej za pośrednictwem Platformy Connect należy umieścić wszystkie dokumenty wskazane w poszczególnych kryteriach jako obowiązkowe (tj. kryteria oznaczone ikoną spinacza z czerwoną gwiazdką ).

Do pozostałych kryteriów, dla których dodanie załączników jest opcjonalne (tj. kryteria oznaczone ikoną samego spinacza), należy je dodać w przypadku, gdy z treści kryterium wynika, że dotyczy ono danego Oferenta.

1.3. WYMAGANE INFORMACJE

W Ofercie składanej za pośrednictwem Platformy Connect należy umieścić odpowiedź na każde z przedstawionych kryteriów poprzez wybranie odpowiedniej opcji (TAK/NIE), uzupełnienie informacji liczbowej (ceny, terminy płatności) lub tekstowej – zależnie od wskazanego w systemie rodzaju kryterium.

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi

XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000028860

NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł

www.orlen.pl



1.4. DODATKOWE WYJAŚNIENIA I PYTANIA OFERENTÓW

W trakcie biegu terminu na złożenie Oferty, Oferent ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące Zapytania Ofertowego. Pytania muszą być kierowane za pośrednictwem Platformy Connect za pośrednictwem odnośnika:

[Przejdź do Pytań i Odpowiedzi](#)



Na podstawie zadanych pytań Zamawiający przygotuje informację zwrotną. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na przesłane pytania bez podania przyczyny.

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi

XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000028860

NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł

www.orlen.pl



2. WARUNKI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

2.1. OCENA OFERT

Oceny Ofert dokonuje powołany w tym celu Zespół po stronie Zamawiającego. Członkowie Zespołu w oparciu o złożone Oferty dokonuje ich oceny na podstawie ustalonych przed publikacją Zapytania kryteriów zależnie od przypisanych im wag. Zasady oceny i wag kryteriów pozostają informacją poufną Zamawiającego, która nie jest udostępniania Oferentom.

Zamawiający niezwłocznie powiadomi oferenta o wyniku postępowania albo o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru.

Proces oceny Ofert jest przeprowadzany szeregowo, w kolejno następujących po sobie etapach:

- 1) weryfikacja i ocena informacji i dokumentów formalnych
- 2) weryfikacja i ocena informacji i dokumentów merytorycznych
- 3) weryfikacja i ocena informacji i handlowych

Na każdym etapie procesu Oceny Zamawiający zastrzega sobie prawo do uruchomienia za pośrednictwem platformy Connect procesu dopytania o uzupełnienie, korektę lub aktualizację części formalnej, merytorycznej lub handlowej Ofert.

Zamawiający niezwłocznie powiadomi oferenta o wyniku Zapytania albo o jego zamknięciu bez dokonania wyboru Oferty.

2.2. ZASTRZEŻENIA I KLAUZULE ZAMAWIAJĄCEGO

Obowiązujące w trakcie Zapytania Ofertowego zastrzeżenia i klauzule Zamawiającego zostały przedstawione na stronie Zapytania Ofertowego na Platformie Connect. W celu zapoznania się z ich pełną treścią należy wybrać odnośnik „Pokaż więcej”.

2.3. POZOSTAŁE WARUNKI I INFORMACJE

Wszystkie informacje niezbędne do złożenia Oferty, w tym dokumenty i wymagania formalne, merytoryczne i handlowe, zostały przedstawione na stronie Zapytania Ofertowego na Platformie Connect.



3. PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO ODPOWIEDZIALNY ZA PROCES ZAKUPOWY

Osobą odpowiedzialną za przeprowadzenie procesu zakupowego ze strony Obszaru Zakupów ORLEN S.A. jest:

Aleksandra Parol

Specjalista

Zespół Zakupów Systemów Detalu i CRM

Aleksandra.Kuczmarska@orlen.pl

+48 [885 552 570]

4. LISTA ZAŁĄCZNIKÓW DO ZAPYTANIA

- Oświadczenie Beneficjenta rzeczywistego
- Ogólne Warunki Zakupu Towarów oraz Zakupu Towarów i Świadczenia Usług IT
- Regulamin i polityka prywatności Platformy Zakupowej CONNECT
- Klauzula Informacyjna dla Kontrahenta będącego osobą fizyczną lub prowadzącego działalność gospodarczą, w tym wspólnika spółki cywilnej
- Oświadczenie kontrahenta _KYC

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00

Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi

XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000028860

NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł

www.orlen.pl